

Ламінат BerryAlloc

Гарантійні умови



Цей гарантійний документ поширюється на всі ламіновані підлоги BerryAlloc DPL.

- Ця обмежена гарантія поширюється лише на перше встановлення початковим клієнтом. Обмежена гарантія не передавальний.
- Ця гарантія починає діяти з дати, коли клієнт, зазначений у рахунку-фактурі, придбав підлогу.
- Обмежена гарантія поширюється на всі ламіновані підлоги DPL, якщо вони придбані після дати видання цього документу.

Гарантія на підлоги BerryAlloc DPL (ламініат прямого тиску) надається протягом фіксованої кількості років за нормальних умов використання, починаючи з дати виставлення рахунку.

Продукт	Житлові райони 1)	Комерційні площі 1)
Ocean 8 XL Pro, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Шато+	Довічно 2) (водостійкість - 15 років)	10 років ³⁾ (водостійкість - 5 років)
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL	Довічно 2) (водостійкість - 15 років)	5 років ³⁾ (водостійкість - 5 років)
Connect 8, Connect 8 V4, Connect 8 XL	Довічно 2)	5 років ³⁾

1) Галузь використання визначена згідно з EN 13329. Інтенсивність використання визначена згідно з EN 685.

2) Термін служби: Вартість продукту не зменшується протягом перших 5 років. Протягом наступних 15 років вартість продукту знецінюватиметься на 5% кожні рік. Через 20 років вартість продукту залишатиметься на рівні 25% порівняно з ціною покупки.

3) Вартість продукту не зменшується протягом перших 3 років. Після 3 років вартість продукту знецінюватиметься на певний відсоток щороку. рік (відсоток залежить від гарантійного терміну, що залишився).

Послуги, представлені в цьому гарантійному документі, не подовжують гарантійний термін і не започатковують новий гарантійний період.

Ця гарантія поширюється на дефекти матеріалів та/або виготовлення, пов'язані з:

Зносостійкість

Декоративна поверхня BerryAlloc DPL має стійкість до стирання відповідно до класу продукту, визначеного в EN13329. Знос поверхні визначається як зношені ділянки площею понад 1 см².

Стійкість до вицвітання

BerryAlloc DPL стійкий до вицвітання від впливу непрямих сонячних променів або звичайного штучного освітлення.

Стійкість до плям

BerryAlloc DPL стійкий до плям на декоративній поверхні. Для отримання додаткової інформації див. інструкції з догляду та обслуговування BerryAlloc.

Цілісність ґлобів

Ідеальне укладання – підлогові дошки BerryAlloc DPL ідеально вирівнюються.

Додаткова перевага – підлогові дошки BerryAlloc DPL можна розбирати та встановлювати повторно щонайменше 3 рази.

Легка заміна підлогових дощок – підлогові дошки BerryAlloc DPL можна легко розібрати для заміни пошкоджених підлогових дощок.

Ламінат BerryAlloc

Гарантійні умови



Водостійкість

Тільки для ламінованих підлог Hydro+ Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 8 XL Pro, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+.

- Ламіновані підлоги BerryAlloc Hydro+ стійкі до розливання води за нормальних умов використання, описаних у монтажі інструкції та/або інструкції з догляду та обслуговування BerryAlloc. Для підлоги BerryAlloc Hydro+ застосовуються ті ж інструкції з очищення, що й для інших ламінатів BerryAlloc.
- Розливу рідину на підлозі Hydro+ завжди слід вбирати якомога швидше, але обов'язково протягом 24 годин.
- Підлоги Hydro+ не слід встановлювати в постійно вологих приміщеннях або в приміщеннях, де температура може бути високою, такі як сауни, душові кабінки або басейни.
- Ламінат BerryAlloc Hydro+ завжди слід обробляти аксесуарами Hydro+, як описано в інструкції з монтажу інструкції.

За умови, що:

- Перед встановленням дошки підлоги були перевірені на наявність видимих дефектів. Дошки підлоги з видимими дефектами НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ встановленню. Претензії щодо таких дефектів після встановлення не приймаються. Якщо ви виявите візуальні дефекти, збережіть дошки та повідомте про це свого дистриб'ютора.
- продукт було встановлено в місцях, що відповідають його цільовому призначенню, та відповідно до класифікації, зазначеної в інструкціях з встановлення та на коробці.
- виріб встановлено та використовується в приміщенні за температури 18-25 °C та відповідної відносної вологості 40-60 % RH.
- виріб встановлено відповідно до інструкцій з монтажу BerryAlloc, які додаються до упаковки.
Якщо ви не можете знайти інструкції або вам потрібні детальніші пояснення, вам слід запросити їх у дистриб'ютора/виробника або проконсультуватися з ними щодо комерційного застосування алюмінієвих www.berryalloc.com Ми рекомендуємо використовувати аксесуари BerryAlloc, а також для підлогових профілів BerryAlloc.
- BerryAlloc Chateau+ у плаваючому режимі встановлюється з підкладкою BerryAlloc Excellence Plus або підкладкою з міцністю на стиск не менше 130 кПа (метод випробування EN16354) та товщиною від 2 до 3 мм. Для всіх інших ламінатів BerryAlloc DPL наполегливо рекомендується використовувати підкладку з міцністю на стиск не менше 60 кПа.
Підкладка з меншою міцністю на стиск може пошкодити систему замків, спричинити скрип і появу щілин у стиках, а також скоротити термін служби вашої підлоги.
- продукт обслуговується відповідно до інструкцій з догляду та обслуговування BerryAlloc.
- виріб не був жодним чином оброблений після встановлення (наприклад, не полірований чи не нанесений воск).
- ламінат не встановлюється під кухонними шафами або під дуже важкими предметами. Ніколи не встановлюйте вбудовані шафи на ламіновану підлогу. Залиште компенсаційний шов, щоб підлога могла рухатися, та завершіть процес профілем підлоги.

Гарантія на продукт не поширюється на пошкодження продукту, спричинені:

- транспортування, зберігання та обробка
- неправильне встановлення
- нещасні випадки, неправильне використання продукту або зловживання продуктом, такі як:
 - тріщини, удари та порізи, спричинені падінням/скиданням предметів, різанням або шліфуванням предметів
 - подряпини та пошкодження покриття, спричинені піском, гравієм або іншими абразивними матеріалами, незалежно від того, чи вони спричинені підрядником, сервісною компанією або кінцевим користувачем
- нормальний знос (старіння), тобто подряпини, сліди тертя та подібні сліди на поверхні підлоги
- більша прохідність, ніж та зона використання, для якої призначений ламінат
- неправильне обслуговування або використання невідповідних засобів для чищення. Правильну процедуру чищення можна знайти в інструкціях з догляду та обслуговування BerryAlloc.
- затоплення або стояча вода (з мийними засобами або без них) або вода, що утворилася між підлоговими дошками BerryAlloc та чорною підлогою. Інформацію про колекції Hydro+ дивіться в розділі «Водостійкість».
- вплив екстремальних перепадів температури
- сильні хімічні речовини з агресивними речовинами

* сеча домашніх тварин

Ламінат BerryAlloc

Гарантійні умови



Що робити у разі малоімовірного дефекту?

Вам слід зв'язатися зі своїм дилером протягом 2 тижнів з дати, коли про дефект вперше стало відомо. Документи, які слід подати до BerryAlloc під час повідомлення про претензію, це заповнена форма претензії (можна отримати поштою пiсляпродажний_сервіс.berryalloc@bintg.com) разом із копією оригінального рахунку-фактури. BerryAlloc має право перевірити підлогу та спосіб її встановлення, на місці.

Якщо BerryAlloc визнає проблему з продуктом, що покривається гарантією, виробник запропонує заміну дефектних підлогових дощок того ж дизайну (або еквівалентного, якщо він недоступний). Гарантія на продукт не покриває жодних витрат на оплату праці, пов'язаних із заміною пошкодженого матеріалу, що покривається гарантією. Ця гарантія не покриває жодних непрямих або спеціальних випадкових витрат, пошкоджень чи збитків.

Ця гарантія надає вам певні юридичні права, які можуть відрізнятися залежно від країни.

У деяких країнах не дозволяється виключення або обмеження неявних гарантій або випадкових, непрямих, емоційних страждань чи штрафних збитків, і в такому випадку виключення та обмеження, викладені вище, повинні тлумачитися та застосовуватися в максимально можливому обсязі згідно із законами будь-якої такої держави. Відповідно, деякі з вищезазначених обмежень можуть не застосовуватися до вас.

Цю обмежену гарантію надає компанія BerryAlloc NV, зареєстрована за адресою Industrielaan 100, 8930 Menen, зареєстрована в реєстрі юридичних осіб міста Гент (відділення Кортрейк) під реєстраційним номером 0463.120.461.